

|  |  |
| --- | --- |
| **QUALITY POLICY** | **POLICA DE CALIDAD** |
| **Tri-Fitting Mfg. Company will meet all customer and other requirements and deliver high quality products on time.****Tri-Fitting Mfg. is committed to continual improvement t through training, creating an environment of total quality consciousness, and meeting quality objectives.** | **Tri-Fitting Mfg. Company cumplirá con los requisitos del cliente y entregara productos de alta calidad a tiempo.** **Tri-Fitting Mfg. Está confiado en mejorar el entrenamiento, continuara creando un ambiente sentido total de la calidad, y resolviendo objetivos para la calidad.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **QUALITY OBJECTIVES**  | **OBJECTIVOS DE CALIDAD**  |
| • **Customer Returns****Goal: No More than 4 per year****• On-Time Delivery** **Goal: 70% or better****• Supplier Quality Rating****Goal: 91% or better*** **Supplier Delivery Rating**

**Goal: 91% or better** | **•No mas de 4 rechasos de producto por año****• Mas de 70% de nuestras ordenes deben de llegar a tiempo al cliente****• Cuidar y ser consientes de la calidad de nuestros proveedores. (Jenco, IT Tapping, Webber etc)**  |

FM-020 Rev A