

|  |  |
| --- | --- |
| **QUALITY POLICY** | **POLICA DE CALIDAD** |
| **Tri-Fitting Mfg. Company will meet all customer and other requirements and deliver high quality products on time.**  **Tri-Fitting Mfg. is committed to continual improvement t through training, creating an environment of total quality consciousness, and meeting quality objectives.** | **Tri-Fitting Mfg. Company cumplirá con los requisitos del cliente y entregara productos de alta calidad a tiempo.**  **Tri-Fitting Mfg. Está confiado en mejorar el entrenamiento, continuara creando un ambiente sentido total de la calidad, y resolviendo objetivos para la calidad.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **QUALITY OBJECTIVES** | **OBJECTIVOS DE CALIDAD** |
| • **Customer Returns**  **Goal: No More than 4 per year**  **• On-Time Delivery**  **Goal: 70% or better**  **• Supplier Quality Rating**  **Goal: 91% or better**     * **Supplier Delivery Rating**   **Goal: 91% or better** | **•No mas de 4 rechasos de producto por año**  **• Mas de 70% de nuestras ordenes deben de llegar a tiempo al cliente**  **• Cuidar y ser consientes de la calidad de nuestros proveedores. (Jenco, IT Tapping, Webber etc)** |

FM-020 Rev A